

DIRECTIEVERKLARING	PROCEDURE- BIJLAGE	101.1
	VERSIE	3

Algemeen:

Heddes Bouw & Ontwikkeling is een moderne toonaangevende bouwonderneming in Noord-Holland. Onze onderneming is onderdeel van Ballast Nedam. We ontwikkelen en bouwen projecten in de sectoren woningbouw, utiliteitsbouw, renovatie en onderhoud.

Wij hebben een passie voor bouwen en zijn ondernemend, met als focus om onze klanten kwalitatief perfecte, duurzame, intelligente en integrale oplossingen aan te bieden voor huisvestingsidealen en bouwvraagstukken. Gestreefd wordt naar het bedienen van een zo groot mogelijk deel van de waardeketen: van initiatief tot en met beheer.

De volgende zeven kernwaarden staan hierbij centraal: veiligheid, duurzaamheid, professionaliteit, samenwerking, transparantie, integriteit en respect. Ook ondernemerschap staat bij ons hoog in het vaandel. Wij stellen ons proactief op om kansen en idealen van klanten te realiseren. Hierbij wordt gestreefd naar duurzame relaties met, en het creëren van, meerwaarde voor onze vijf stakeholders: klanten, mensen, oderaannemers en leveranciers, Ballast Nedam en de maatschappij.

In het verlengde van de algemene bedrijfsstrategie hebben wij het volgende beleid en de daarbij horende doelstellingen op het gebied van Kwaliteits-, Arbo- en Milieuzorg vastgesteld:

Kwaliteitszorg:

We leveren toegevoegde waarde in alle fasen van het bouwproces: initiatief/ontwikkeling, ontwerp/voorbereiding, werkvoorbereiding/uitvoering en beheer/nazorg. In (keten)samenwerking met opdrachtgevers en met oderaannemers en leveranciers wordt gewerkt aan een continue verbetering van de prestatie, zowel met betrekking tot het proces al met betrekking tot het product.

Onze focus ligt op probleempreventie en niet op probleemoplossing (we durven te investeren in preventiemaatregelen).

Deskundigheid is een vereiste. Dit betekent dat we investeren in mensen en in opleidingen, onder andere door middel van de Corporate In-company opleidingen binnen het Ballast Nedam concern.

Projecten worden in elke fase getoetst op mogelijke risico's om op grond daarvan tijdig corrigerende maatregelen te treffen. Doel is het voorkomen van faalkosten. Onze focus ligt op (werk)voorbereiding: op papier moet alles uitvoerbaar gemaakt zijn. Fouten worden in samenwerking met betrokken partijen en betrokken medewerkers geanalyseerd. Op grond van degelijk onderzoek worden verbetermaatregelen vastgesteld en ingevoerd.

De realisatie van projecten wordt aangestuurd door eigen medewerkers. Dat betreft zowel de staf van de projecten als de operationele bouwplaatsmedewerkers, inclusief vaste inleenkrachten.

Arbozorg:

Er wordt een voortdurende verbeterinspanning verricht om een veiliger en gezonder arbeidsklimaat te bewerkstelligen voor alle medewerkers en voor anderen die direct of indirect bij de werkzaamheden van de onderneming zijn betrokken. De doelstelling "in 1x goed" staat in dit verband voor "in 1x veilig" en moet leiden tot "0 gevaarlijke situaties en handelingen". Met de inzet van de Veiligheidsindicator als inspectie-instrument wordt beoogd om het aantal gevaarlijke situaties en handelingen substantieel terug te dringen.

Paraaf:

DIRECTIEVERKLARING	PROCEDURE- BIJLAGE	101.1
	VERSIE	3

Eenzijds zijn die inspanningen erop gericht om ziekteverzuim, arbeidsuitval en persoonlijk letsel ten gevolge van ongevallen te voorkomen. Bij het vaststellen van werkmethoden en bij de aanschaf en inzet van gereedschappen en hulpmiddelen zijn veiligheid en gezondheid vanzelfsprekende keuzecriteria, onder andere in verband met het terugdringen van de fysieke belasting. Het streven is om de ongevalfrequentie naar onder de 12 te brengen.

Anderzijds wordt nagestreefd het welzijn van de medewerkers te bevorderen zodat zij plezier in hun werk ervaren en optimaal kunnen functioneren. In dat kader worden maatregelen getroffen om belastende werkdruk te voorkomen en om zelfontplooiing te stimuleren.

Milieuzorg c.q. duurzaamheid:

Er wordt nagestreefd om het negatieve effect van bedrijfsprocessen voor de omgeving en de maatschappij te beperken. Dit betekent dat bij de keuze van producten en verwerkingsmethoden het voorkomen van negatieve milieueffecten een leidend criterium vormt. Alle inspanningen zullen erop gericht zijn om verantwoord materiaalgebruik te borgen. Er wordt zoveel mogelijk op toegezien dat gebruikte materialen een onderbouwde verantwoorde herkomst hebben. Tevens zullen alle inspanningen erop gericht zijn om tijdens de uitvoering van bouwactiviteiten hinder voor de omgeving zoveel mogelijk te vermijden.

Daarnaast wordt gewerkt aan de bewustwording van de medewerkers om bij de verwerking van materialen geen ongewenst materiaalverlies en of milieuschade in een andere vorm te laten optreden.

Er worden maatregelen getroffen om duurzame ontwikkelingen op gang te brengen en/of te ondersteunen, zoals bijvoorbeeld

- Het terugdringen van de CO²-uitstoot (bijv. elektriciteits- en brandstofverbruik)
- Het terugdringen van het papierverbruik;
- Het verbeteren van de afvalscheidingsprestatie.

De directie verbindt zich tot:

- het voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke eisen;
- het voldoen aan andere eisen die de organisatie onderschrijft en die betrekking hebben op de milieuaspecten van de organisatie;
- het continu verbeteren;
- het voorkomen van milieuvervuiling

Toetsing:


Om een continu proces van analyse, vaststelling, invoering en beoordeling van doelstellingen tot stand te brengen wordt een geïntegreerd KAM-managementsysteem onderhouden dat voldoet aan de eisen van de norm ISO 9001 (kwaliteit), VCA** (arbo) en ISO 14001 (milieu). Heddes Bouw & Ontwikkeling is tevens FSC-gecertificeerd.

De directie beschouwt het Kwaliteits-, Arbo- en Milieubeleid als een essentieel onderdeel van het ondernemingsbeleid en draagt voor het beleid en de uitvoering de directe verantwoording.

Hoorn, 16 januari 2012

Namens Heddes Bouw & Ontwikkeling:


Niels Doodeman
Directeur


Albert Jonker
Directeur productie