

BELEID INZAKE INSCHAKELING PARTNERS HEDDES BOUW & ONTWIKKELING

Ondernemingsbeleid

Heddes bouwt met passie.

Het is onze passie om, gedreven door techniek, gebouwen te realiseren voor en door mensen.

Wij zetten onze passie om in succes door de inzet van onze kernwaarden: creatief, betrouwbaar en deskundig.

Creatief We zijn vindingrijk in het zoeken naar oplossingen en het koppelen van belangen. Door de blik voortdurend gericht te houden op nieuwe ontwikkelingen en technologieën, optimaliseren we steeds onze producten en processen.

Betrouwbaar Ons ja is ja, en als we ja gezegd hebben zetten we door. We geven voortdurend aandacht aan het menselijke aspect en de relatie met onze klanten, partners en medewerkers.

Deskundig Het vertrouwen in onze mensen en hun kennis en vaardigheden maakt dat we uitdagingen durven aangaan. Aan de ontwikkeling van deskundigheid geven wij invulling door continu te leren, te innoveren en te verbeteren. Dat doen we in samenwerking met klanten en partners.

Onze focus is gericht op design-/engineer & build projecten in het marktgebied Noordwest Nederland met enerzijds een gezonde mix van projecten tussen de 10 en 50 miljoen omzet en anderzijds kleine projecten en onderhoudswerkzaamheden door Kleinbouw.

Onze projecten kenmerken zich door de zorg voor ontwerp én uitvoering en ook de vorm van omvang, complexiteit en/of snelheid. Die uitdaging doet een welkom beroep op onze creativiteit, betrouwbaarheid en deskundigheid. Door op proactieve wijze te zoeken naar de beste oplossingen komen wij tot het beste resultaat met inachtneming van de belangen van alle betrokken stakeholders.

Onze klant heeft behoefte aan een bouwer die hem/haar “ontzorgt”, die toegevoegde waarde levert, het totale proces (ontwerp en realisatie) efficiënt aanstuurt en daarbij de klant uit de wind houdt. Het uiteindelijke resultaat moet een gebouw zijn met een optimale prijs-kwaliteitverhouding dat de verwachtingen van de eindgebruiker overtreft.

Van onze partners verwachten wij eenzelfde instelling ten aanzien van de vervulling van de klantbehoefte. Tezamen met onze partners zorgen we ervoor dat de juiste mensen met de juiste deskundigheid de juiste dingen (blijven) doen op het juiste moment.

In het ondernemingsbeleid is verankerd dat Heddes Bouw & Ontwikkeling inzet op lange termijn relaties met vijf onderscheidende stakeholders: klanten, omgeving, medewerkers, moederconcern en partners. Werken aan samenwerking met leveranciers als partner is een speerpunt van ons ondernemingsbeleid, omdat we daarmee de basis leggen voor de lange termijn.

Beleid ten aanzien van inschakeling partners

De directeur is verantwoordelijk voor de opstelling van het beleid inzake de inschakeling van partners. Er zijn vele onderaannemers en leveranciers werkzaam in de bouw. Partners zijn voor ons partijen die bij ons passen, die net als wij een actieve bijdrage leveren om samen steeds beter te worden, voor wie net als voor ons de samenwerking gericht is op de lange termijn.

Doelstelling

Ons doel is om een optimale prijs-/kwaliteitsverhouding van het bouwproduct te realiseren ten dienste van de klant. Twee randvoorwaarden zijn hierbij van belang:

- Het leveren van kwaliteit en toegevoegde waarde die de klant blij verrast,

- Het in de pas lopen met marktontwikkelingen en met prijsontwikkelingen op de markt. Onze prijzen zijn marktconform of scherper.

Dit bereiken we door het bouwproces integraal te benaderen en tezamen met alle betrokken partners te werken aan optimalisering van het proces én aan verbetering van het product. Deze aanpak vergt een open en transparante werkwijze van ons en van onze partners.

Voorwaarden ten aanzien van partners

We werken met een vaste kern van partners. Dat betreft zowel partijen voor de grote projecten als voor de kleine projecten van Kleinbouw. We kennen de markt en onze klanten en we kennen onze partners, hun producten en diensten en de wijze waarop zij zich instellen op nieuwe ontwikkelingen. Op basis daarvan stellen we voor elk project een afgewogen team samen.

Om een goede invulling aan het beleid ten aanzien van inschakeling van partners te geven zijn voorwaarden van toepassing die we aan onszelf én aan hen stellen:

- We leveren toegevoegde waarde in alle fasen van het bouwproces, van ontwerp en uitvoering tot en met nazorg. We brengen in dat verband in de ontwerpfase uitvoerings- en onderhoudsexpertise in en in de uitvoeringsfase en onderhoudsfase benutten we de ontwikkelde ontwerpexpertise.
- We zijn meedenkend en zoeken op creatieve en proactieve wijze naar oplossingen om projecten boven de verwachtingen van de klant te realiseren.
- We toetsen projecten regelmatig op mogelijke risico's en we leveren ons aandeel in de preventiemaatregelen met het oog op het integrale resultaat. Aandacht is vereist voor goede (werk)voorbereiding. Alles moet in het ontwerp vooraf uitvoerbaar zijn gemaakt. We passen daarom consequent het Bouw Informatie Model (BIM) toe conform het eigen, in de praktijk getoetste protocol.
- We passen Lean technieken zoals concurrent engineering en Lean planning toe om verspillingen te vermijden, processen efficiënter te laten verlopen en om waarde voor de klant te vermeerderen.
- We zien fouten als een kans tot verbeteren. We analyseren fouten in een correct zakelijke sfeer en op grond van degelijk onderzoek stellen we op basis van win-win verbetermaatregelen vast. De focus ligt daarbij op probleempreventie en niet op het incidentbestrijding. We durven te investeren in preventiemaatregelen.
- We werken niet alleen projectmatig aan verbeteringen maar ook in algemene zin aan de betere afstemming van onze bedrijfsprocessen met klanten en partners. In dit verband streven we bijvoorbeeld het gebruik van XML bonnen en facturen na.
- We investeren in mensen en in opleidingen om deskundigheid te bevorderen.
- We sturen projecten aan door en met eigen mensen. We moeten elkaar over en weer direct kunnen aanspreken om vervolgens direct te kunnen handelen.
- We zijn integer.

Voorwaarden met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen

Op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen gelden een aantal eisen voor ons en voor onze partners:

- We verrichten een voortdurende verbeterinspanning om een veiliger en gezonder arbeidsklimaat voor alle medewerkers te bewerkstelligen en voor anderen die direct of indirect bij de werkzaamheden zijn betrokken.
- Bij het vaststellen van werkmethoden en bij de aanschaf en inzet van gereedschappen en hulpmiddelen zijn veiligheid en gezondheid voor ons vanzelfsprekende keuzecriteria. We werken op doeltreffende wijze aan het terugdringen van de fysieke belasting van productiemedewerkers.
- We treffen maatregelen om duurzame ontwikkelingen op gang te brengen en/of te ondersteunen. In dit verband passen we bij de projecten consequent duurzaam hout (FSC of PEFC) toe.
- Samen met onze installatiepartners zoeken we naar mogelijkheden om energie zo duurzaam mogelijk op te wekken en om het verbruik te minimaliseren waarbij het beschikbare investeringsbudget natuurlijk altijd het uitgangspunt vormt.
- Samen met onze partners Ursem Modulaire Bouwsystemen en Schouten Techniek ontwikkelen we voor modulaire projecten duurzame oplossingen op het gebied van materiaaltoepassing,

energiesystemen en uitvoeringstechnieken.

- Samen met onze afvalpartner GP Groot werken we aan een programma om circulair bouwen op een gebruiksvriendelijke manier te bevorderen.

Uitvoering beleid

Hoofd bouwrealisatie stemt de inkoopstrategie af met de inkopers en andere medewerkers die bij inkoopactiviteiten zijn betrokken. De inkopers dragen het beleid uit in de organisatie en zien toe op de correcte toepassing ervan. De behandeling van eventuele knelpunten komt aan de orde in het periodieke overleg van hoofd bouwrealisatie en inkopers

Samenwerkingsvormen

We streven naar het combineren van projectinkopen om substantiële schaalvoordelen voor beide contractpartijen te realiseren die leiden tot een beter resultaat en tot verhoging van de efficiency.

Met betrekking tot het vastleggen van afspraken onderscheiden we de volgende vormen:

Raamovereenkomsten

We maken, al of niet in samenwerking met het moederconcern, afspraken voor een termijn van een jaar of langer voor levering van routineproducten of bulkproducten. Deze afspraken zijn project-overstijgend van aard.

Het betreft producten die behoorlijk van invloed zijn op de organisatielast en we streven daarom in samenwerking met de leveranciers naar efficiencyverbeteringen in het proces, zoals bijvoorbeeld door middel van invoering van digitale bonnen- en factuurafwikkeling op XML basis.

Intentieovereenkomsten

Deze afspraken zijn meestal project-specifiek maar kunnen ook meerdere projecten betreffen. Het gaat om strategische producten of diensten die sterk bepalend zijn voor de prijsvorming, voor de organisatie en/of voor de planning van betreffende project(en). Hierbij valt te denken aan installaties, bouwkuip (damwanden en bemaling), prefab casco, integrale gevelafwerking, e.d.

Deze partners betrekken we vanwege hun specifieke expertise bij de uitwerking van het ontwerp van onze Design & Build of Engineer & Build projecten.

In de afspraken leggen we vooral intenties en algemene randvoorwaarden vast. De specifieke projectinvulling geschiedt in de vorm van de gangbare inkoopcontracten.

Inkoopovereenkomsten

Dit zijn de gangbare project-specifieke contracten bestaande uit voorwaarden en projectspecificaties.

Selectie en beoordeling

Hoofd bouwrealisatie stelt vast welke onderaannemers of leveranciers we toelaten tot de leverancierslijst van uitvoeringpartners, hoofd planontwikkeling stelt de lijst van ontwerppartners vast. De directeur is verantwoordelijk voor de strategische partnerkeuzes.

De belangrijkste criteria die we bij de selectie en vervolgens ook bij de beoordeling hanteren, zijn:

- Levering van toegevoegde waarde om te komen tot het beste plan en de laagste integrale kostprijs
- Deskundige inbreng op eigen vakgebied met oog voor het integrale plan
- Zorg voor duidelijke, tijdige én complete informatie
- Meedenkende en oplossingsgerichte houding met een creatieve en proactieve inzet
- Bijdrage aan beperking van risico's op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu en reductie van faalkosten
- Bijdrage aan continue verbetering van het product en het proces

De betrokken medewerkers beoordelen onderaannemers en leveranciers bij elk project. De inkoper ziet toe op de correcte verwerking van de beoordelingsgegevens.

De resultaten van beoordelingen en projectevaluaties komen evenals de evaluatie van de inkoopactiviteiten periodiek, maar minimaal eenmaal per jaar, aan de orde in het overleg van hoofd bouwrealisatie en inkopers. We delen de resultaten met de partners en vragen van hen ook input inzake hun ervaringen met ons.

Indien noodzakelijk geacht treft hoofd bouwrealisatie corrigerende en/of preventieve maatregelen.

Inkoopactiviteiten

De inkoper is in een zo vroeg mogelijk stadium betrokken bij een project. De bijdrage in de tender- en ontwerpfase is erop gericht om de juiste partijen voor het project vroegtijdig te bepalen. Doel is om strategisch voordeel te behalen en risico's te beperken. Dankzij de betrokkenheid van deskundige partners zijn we in staat om kritische onderdelen adequaat te toetsen op compleetheid, correctheid en vigerende eisen.

De uitvoering van projectinkopen bewaakt de inkoper in het inkoopoverleg met het projectteam. De verantwoording voor de projectinkopen en daarmee voor de selectie van partijen ligt bij de projectleider. Belangrijke randvoorwaarde is overigens wel dat de definitieve aanwijzing van een onderaannemer of leverancier vrijwel altijd de goedkeuring van de opdrachtgever behoeft.

De opsteller van de inkoopovereenkomst is verantwoordelijk voor de omschrijving en de feitelijke inhoud van het contract. Het inkoopsecretariaat treedt faciliterend op en ziet toe op gebruik van de interne standaards en op naleving van de interne eisen bij opstelling en afhandeling. Ten aanzien van de goedkeuring van contracten nemen we de interne procuratie-eisen in acht.

Ter ondersteuning van het inkoopproces passen we standaard hulpmiddelen toe, zoals standaard voorwaarden en contracten. Deze stelt de directeur in overleg met inkopers en Legal specialist vast. De inkoper stelt overige standaards zoals inkoopchecklijsten vast in overleg met andere medewerkers die betrokken zijn bij inkoopactiviteiten. De inkoper ziet toe op correcte toepassing van deze hulpmiddelen en ontplooit initiatieven om de efficiency ervan te vergroten..

Hoorn, februari 2018