

## DIRECTIEVERKLARING HEDDES BOUW & ONTWIKKELING

### Ondernemingsbeleid

Heddes bouwt met passie.

Het is onze passie om, gedreven door techniek, gebouwen te realiseren voor en door mensen.

Wij zetten onze passie om in succes door de inzet van onze kernwaarden: creatief, betrouwbaar en deskundig.

#### *Creatief*

We zijn vindingrijk in het zoeken naar oplossingen en het koppelen van belangen. Door de blik voortdurend gericht te houden op nieuwe ontwikkelingen en technologieën, optimaliseren we steeds onze producten en processen.

#### *Betrouwbaar*

Ons ja is ja, en als we ja gezegd hebben zetten we door. We geven voortdurend aandacht aan het menselijke aspect en de relatie met onze klanten, partners en medewerkers.

#### *Deskundig*

Het vertrouwen in onze mensen en hun kennis en vaardigheden maakt dat we uitdagingen durven aangaan. Aan de ontwikkeling van deskundigheid geven wij invulling door continu te leren, te innoveren en te verbeteren. Dat doen we in samenwerking met klanten en partners.

Onze focus is gericht op integrale projecten die toegevoegde waarde vergen, in de randstad. Met enerzijds een gezonde mix van projecten tussen de 20 en 80 miljoen omzet en anderzijds kleinere projecten tussen de 150k en 5 miljoen door Kleinbouw. Daarnaast zijn modulair bouwen en de toepassing van het FMC concept onderdeel van de focus.

Onze projecten kenmerken zich door de zorg voor ontwerp én uitvoering en ook de vorm van omvang, complexiteit en/of snelheid. Die uitdaging doet een welkom beroep op onze creativiteit, betrouwbaarheid en deskundigheid. Door op proactieve wijze te zoeken naar de beste oplossingen komen wij tot het beste resultaat met inachtneming van de belangen van alle betrokken stakeholders.

In het ondernemingsbeleid is verankerd dat Heddes Bouw & Ontwikkeling inzet op lange termijn relaties met vijf onderscheidende stakeholders: klanten, omgeving, medewerkers, moederconcern en partners.

Onze klanten zijn professionele partijen die een bouwidee hebben met een uitdaging, gelegen in omvang, complexiteit of snelheid. Zij willen een bouwer die ontzorgt en een scherpe benadering geeft van de kostprijs. Een bouwer die problemen oplost voordat deze zich voordoen en dat alles op transparante wijze en met oog voor de belangen van alle betrokkenen. Onze partners zoeken wij zorgvuldig uit en herkennen zich in deze kenmerken.

Onze medewerkers zijn de kracht van organisatie, er is weinig verloop. De instroom van goede vaklieden, leerlingen en inleenkrachten is een voortdurend aandachtspunt, waarbij vakmanschap een belangrijk keuzecriterium is en er oog is voor de andere eisen die de bouw stelt aan vakmanschap.

### KAM-zorgbeleid

In het verlengde van het ondernemingsbeleid hebben wij het volgende beleid op het gebied van Kwaliteits-, Arbo- en Milieuzorg vastgesteld.

#### *Kwaliteitszorg*

Samen met klanten en partners werken wij aan een continue verbetering van de prestatie, aan verbetering van het proces en het product. Onze focus ligt op probleempreventie en niet op incidentbestrijding. We analyseren fouten in samenwerking met betrokken partijen en medewerkers. Op grond van gedegen onderzoek stellen we verbetermaatregelen vast en voeren die in. Vervolgens toetsen we de effectiviteit van de maatregelen en werken indien nodig nieuwe verbetermaatregelen uit.

Wij zijn succesvol in vraaggericht en efficiënt bouwen. Dat vereist de juiste deskundigheid. We investeren in mensen en opleidingen om competenties en kennis binnen de organisatie op het gewenste niveau te brengen. We stellen medewerkers in de gelegenheid om zich persoonlijk te ontwikkelen en te groeien.

Projecten toetsen we in elke fase op mogelijke risico's om op grond daarvan tijdig preventieve of correctieve maatregelen te treffen. Doel is het voorkomen van faalkosten, van vertraging van processen en van ergernis.

We sturen de realisatie van projecten aan met eigen medewerkers. Dat geldt zowel voor de staf als de operationele vaklieden, inclusief vaste inleenkrachten. We werken met een vaste kern van onderaannemers en leveranciers die geselecteerd zijn op kenmerken en houding overeenstemmend met die van ons.

Prestatie-indicatoren:

- Resultaat van speerpuntacties
- Tevredenheid van Klanten, Onderaannemers en leveranciers en Medewerkers
- Opleverprestaties
- Direct financieel resultaat van de gerealiseerde projecten

#### *Arbozorg*

We leveren een voortdurende inspanning voor een veiliger en gezonder arbeidsklimaat. Deze inspanning verwachten we van iedereen die, direct of indirect, bij de werkzaamheden is betrokken. Onze maatregelen zijn erop gericht om verzuim, arbeidsuitval en persoonlijk letsel door ongevallen te voorkomen. Veiligheid en gezondheid zijn bij het vaststellen van werkmethoden en bij de aanschaf en inzet van gereedschappen en hulpmiddelen vanzelfsprekende keuzecriteria.

We willen dat medewerkers plezier in hun werk ervaren en optimaal kunnen functioneren. Daarom treffen we maatregelen om als belastend ervaren werkdruk te voorkomen en zelfontplooiing te bevorderen.

Prestatie-indicatoren:

- Ongevalsefrequentie-index
- Ziekteverzuimpercentage
- Personeelsverloop

#### *Milieuzorg c.q. duurzaamheid*

We treffen maatregelen om het negatieve effect van onze activiteiten voor omgeving en maatschappij te beperken. Dit is een voorwaarde bij de keuze van producten en verwerkingsmethoden. Binnenstedelijke projecten voeren we uit als 'bewust bouwer' conform de daarvoor geldende voorwaarden en eisen.

We spannen ons in om materialen verantwoord te gebruiken en letten erop dat de herkomst ervan verantwoord is. We werken aan de bewustwording van de medewerkers om bij de verwerking van materialen geen ongewenst materiaalverlies of milieuschade in een andere vorm te laten optreden.

We treffen maatregelen om duurzame ontwikkelingen te ondersteunen, zoals bijvoorbeeld het terugdringen van de CO2-uitstoot, het terugdringen van ongesorteerd afval, de toepassing van duurzame materialen, de invoering van circulair bouwen.

Prestatie-indicatoren:

- Score als 'Bewuste bouwer'
- CO2-prestatieladder (Ballast Nedam)
- Scheidingspercentage afval
- Resultaat invoering circulair bouwen

#### **Afsluiting**

In ons businessplan zijn onze doelstellingen nader gespecificeerd. Voor de borging van een continu proces van analyse en vaststelling van doelstellingen, ontwikkeling en invoering van maatregelen en toetsing van resultaten onderhouden we een geïntegreerd KAM-managementsysteem dat voldoet aan de eisen van de normen ISO 9001 (kwaliteitszorg) en VCA\*\* (arbozorg) en ISO 14001 (milieuzorg) en FSC® (gebruik duurzaam hout).

De directie beschouwt het Kwaliteits-, Arbo- en Milieuzorgbeleid als een essentieel onderdeel van het ondernemingsbeleid en draagt voor het beleid en de uitvoering ervan de directe verantwoordelijkheid. Zij zorgt voor communicatie en implementatie van deze directieverklaring binnen het gehele bedrijf.

Hoorn, mei 2021

  
N.P.A. Doodeman  
Directeur