



Veiligheidsbeleid 2026

**Wij bouwen veilig, samen
en met passie.**

Inhoud

Inleiding	3
Veiligheidsmanagement	4
Veiligheidsdoelstellingen	5
Bouwpartners	5
Huisregels	6
Zero Tolerance regels	6
Bouwplaatsregels	6
Sanctiebeleid	7
De 25 generieke veiligheidsmaatregelen	8
Veiligheid in de praktijk – door alle fases heen	10
Tender en engineeringsfase	10
Overdracht	10
Realisatiefase	11
Taken en verantwoordelijkheden	11
Vorbereiding	11
Inkoop	12
Start werkzaamheden en beheersing	13
Controle	13
Oplevering	13
Incidenten en onveilige situaties	14
Leren van fouten	14
Melden van veiligheidsincidenten	14



Niels Doodeman, Algemeen directeur

Inleiding

Bij Heddes draait alles om bouwen met passie, vakmanschap en zorg voor elkaar. Veiligheid is daarin geen aparte taak, maar een vanzelfsprekend onderdeel van hoe we werken, denken en samenwerken. Of het nu gaat om een prefab module, een binnenstedelijk project of complexe hoogbouw: veiligheid begint bij de mensen die het werk doen.

In ons businessplan hebben we veiligheid benoemd als een strategisch thema omdat we geloven dat continue aandacht voor een veiligere werkomgeving leidt tot een hoger veiligheidsbewust zijn en dus minder ongevallen en betere prestaties. We willen dat iedereen zich verantwoordelijk voelt voor veiligheid. Dat vraagt om duidelijke afspraken, maar vooral om een cultuur waarin we elkaar aan spreken en van elkaar leren.

Dit veiligheidsbeleid geeft richting aan dat doel. Het beschrijft hoe we veiligheid borgen in alle fasen van het bouwproces, hoe we risico's beheersen en hoe we samen werken aan een veilige werkomgeving. Samen zorgen we ervoor dat elke medewerker aan het einde van de dag veilig naar huis gaat.

Veiligheidsmanagement

Veiligheid is verankerd in ons handboek, waarin procedures, instructies en sjablonen zijn opgenomen die richting geven aan onze werkwijze. Het handboek is leidend bij het opstellen van V&G-plannen, werkplannen en bij de uitvoering van risicobeoordelingen.

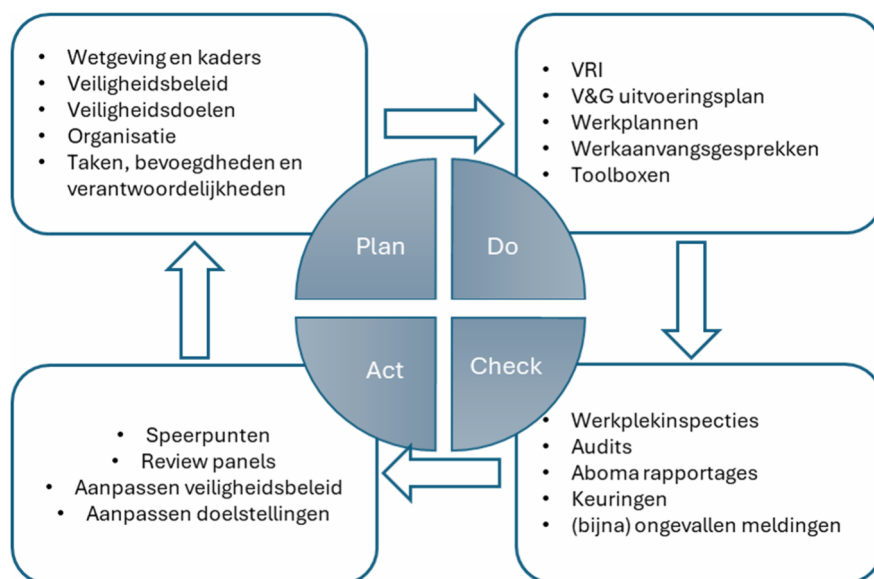
Heddes is VCA**-gecertificeerd conform de norm VCA 2017/6.0.



GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

BEWUSTE
BOUWERS

Ons managementsysteem gaat uit van de procesbenadering met als doel die processen te beheersen en te verbeteren. Dit om de klanttevredenheid te verhogen en te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Het is opgebouwd conform de Plan-Do-Check-Act-cyclus:



Wij zijn aangesloten bij de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) en zijn gecommitteerd aan de daaruit voortvloeiende afspraken. In het geval van uitbesteding van werk is Veiligheid in Aanbesteding (ViA) daarmee dan ook van toepassing op al onze opdrachtnemers. We zijn gecertificeerd op Trede 3 van de VeiligheidsCultuurLadder (VCL) en streven naar een hoger veiligheidsniveau door te investeren in veiligheidsbewustzijn, aanspreekcultuur en leiderschap op de werkvloer.

Daarnaast werken we volgens de principes van de Bewuste Bouwers, waarbij we bewust omgaan met de vijf pijlers: vakmensen, omgeving, milieu, verzorging en veiligheid.

Dit alles vormt de basis voor veilig werken op al onze projecten.

Veiligheidsdoelstellingen

In lijn met het businessplan streven wij naar een werkomgeving waarin veiligheid structureel wordt verbeterd, gedragen wordt door alle lagen van de organisatie en zichtbaar is in ons dagelijks handelen.

Onze concrete doelstellingen zijn:

- **IF-rate $\leq 2,1$:** We monitoren en reduceren het aantal incidenten met verzuim.
- **TRIF-rate $\leq 4,8$:** We streven naar een zo laag mogelijk aantal geregistreerde incidenten, inclusief onderaannemers.
- **HIPO-rate:** We ontwikkelen een meetmethode op basis van het aantal high potential incidents (bijna-ongevallen met mogelijk ernstig letsel).
- **Zero dodelijke ongevallen:** Dit blijft een absolute norm.
- **Aboma score ≥ 750 :** voor het meten van veilig gedrag streven we naar een zo hoog mogelijke Aboma score op dat onderwerp

Deze doelstellingen worden periodiek geëvalueerd en bijgestuurd op basis van projectresultaten, audits en leerervaringen. Zo bouwen we niet alleen veilig, maar ook bewust en toekomstgericht.

Bouwpartners

Onze onderaannemers spelen een cruciale rol in het realiseren van onze projecten. Zij zijn een integraal onderdeel van het bouwteam en dragen, samen met Heddes, de verantwoordelijkheid voor een veilige en professionele werkomgeving. Daarom verwachten wij dat alle onderaannemers zich houden aan ons veiligheidsbeleid, onze bouwplaatsregels en alle bijbehorende procedures. Veilig werken is een voorwaarde, geen keuze.

Wij stellen als eis dat onderaannemers VCA-gecertificeerd zijn en gemotiveerd blijven om continu te verbeteren op het gebied van veiligheid en vakmanschap. Daarnaast stimuleren wij onze partners actief om aan te sluiten bij de Veiligheidsladder (VCL), omdat dit bijdraagt aan een cultuur waarin risicobewustzijn en veilig gedrag vanzelfsprekend zijn.

Net zoals een goede gastheer verantwoordelijkheid neemt voor zijn gasten, zorgen wij voor een professionele en respectvolle werkomgeving, duidelijke regels en heldere communicatie. In ruil daarvoor verwachten wij dat iedereen zich houdt aan onze huisregels en actief bijdraagt aan een veilige werkomgeving.

Huisregels

Met onze **Zero Tolerance regels** en onze **bouwplaatsregels** zorgen we voor die duidelijkheid. Ons **sanctiebeleid** legt uit welke consequenties er kunnen zitten aan het overtreden van die regels. We passen onze 25 generieke veiligheidsmaatregelen consequent toe om veiligheidsrisico's zoveel mogelijk te beperken. Het toezicht op de regels en de maatregelen lichten we nader toe in hoofdstuk 4.

Zero Tolerance regels

"Zero Tolerance" betekent dat we een overtreding van één of meer van onderstaande regels niet tolereren. Een medewerker, onderaannemer of nevenaannemer die dat wel doet, kunnen we per direct van het werk verwijderen. Daar hoeft geen waarschuwing aan vooraf te zijn gegaan.

Zero Tolerance regels:

1. Discriminatie, (seksuele) intimidatie en/of pesten
Discriminatie, (seksuele) intimidatie en/of pesten of het aanzetten daartoe, vanwege afkomst, seksuele geaardheid, leeftijd, handicap, godsdienst, levensovertuiging, politieke overtuiging, gezondheid, ras of geslacht;
2. Geweld
Plegen van fysiek of iedere andere vorm van geweld;
3. Alcohol en/of drugs: gebruik, verstrekking of onder invloed zijn
Gebruiken en/of het verstrekken van alcohol en/of drugs onder werktijd, of onder invloed zijn;
4. Stelen of beschadigen van noodhulpmiddelen
Stelen of beschadigen van noodhulpmiddelen en/of het verplaatsen hiervan zonder voorafgaande toestemming;
5. Doelbewust uitschakelen van veiligheidsvoorzieningen op materieel
Doelbewust beschadigen en/of uitschakelen van veiligheidsvoorzieningen op materieel (zoals elektrische veiligheden, alarmen, kraancomputers, voertuigbewakingssystemen);
6. Bedienen van materieel en machines zonder geldige opleiding of certificaat
Bedienen van materieel en machines zonder geldige opleiding of juiste certificaat.

Bouwplaatsregels

Naast de Zero Tolerance regels hanteren we de volgende bouwplaatsregels:

1. Behandel een ander met respect.
2. Neem deel aan voorlichting en instructie.
3. Volg aanwijzingen van de uitvoering altijd op.

4. Voer een LMRA uit vóór aanvang van werkzaamheden.
5. Spreek elkaar aan op onveilig gedrag.
6. Legitimeer jezelf indien gevraagd.
7. Meld medische aandoeningen of medicijngebruik.
8. Alcohol, drugs en roken zijn verboden.
9. Alleen gecertificeerde medewerkers mogen lasten aanslaan of steigers bouwen.
10. Laat beveiligingen intact.
11. Maak oogcontact met machinisten.
12. Gebruik alleen goedgekeurd materieel.
13. Houd de werkplek opgeruimd.
14. Draag altijd PBM's en high visible kleding.
15. Meld onveilige situaties direct.
16. Zorg dat vluchtwegen en BHV-middelen bereikbaar zijn.

Sanctiebeleid

Bij het niet naleven van deze regels staat het volgende sanctiebeleid tot onze beschikking:

1. Mondelinge waarschuwing;
2. Schriftelijke waarschuwing;
3. Boete / Verwijdering van het werk / schorsing;
4. Ontslag / ontbinding van contract.

Sancties 3 en 4 zijn ook van toepassing bij overtreding van de Zero Tolerance regels.

De 25 generieke veiligheidsmaatregelen

1. Loopzones:
Het garanderen van veilige loopzones naar alle werkplekken op de bouwplaats;
2. Veilige hijszones:
Creëren van veilige hijszones waarbij alleen de medewerkers toegang hebben die zich bewust zijn van het valgevaar;
3. Sluiproutes:
Alle begane grond vloeren zijn afgeschermd tegen doorlopen en sluiproutes;
4. PBM vrije zone:
De bouwkeet is bereikbaar via een PBM vrije zone;
5. Hijsen van lasten:
Aanslaan van lasten mag alleen door een daarvoor opgeleide medewerker;
6. Ladders:
We vermijden het gebruik van ladders;
7. Lossen van vrachten:
Open vrachtwagens, die met een kraan gelost worden, zijn altijd voorzien van lossteigers;
8. Materiaal opslag:
De maximale aanslaghoogte van te hijsen lasten is 2 meter;
9. Opslag van goederen:
Daken van zeecontainers zonder randbeveiliging gebruiken we niet voor opslag;
10. Orde & netheid:
Een veilige bouwplaats is een nette bouwplaats. Dagelijks opruimen en afval scheiden horen daarbij;
11. Randbeveiliging:
Randbeveiliging is volledig en correct aangebracht. Gebruik van rood-wit lint is verboden;
12. Rolsteigers:
We gebruiken voor het werken op hoogte alleen een rolsteiger als we geen beter middel vinden;
13. Schoren van prefab:
We schoren alle prefab met de juiste ankers;
14. Prefab elementen:
Alle prefab elementen zijn voorzien van een hijsvoorziening;
15. Struikelgevaar:
Werkruimten, looproutes en trappenhuizen zijn altijd vrij van struikelgevaar;
16. Toegang werkplek:
Iedere toegang tot het gebouw is schoon en vrij van obstakels met een maximale opstap van 25 cm;

17. Hef en hijsmaterieel:
Het gebruik van hef en hijsmaterieel alleen toegankelijk voor aantoonbaar geïnstrueerde medewerkers;
18. De HSE monteer:
Op ieder project wordt een HSE monteur ingezet;
19. Valgevaar:
Bij valgevaar mag er niet worden gewerkt;
20. VCA:
Iedereen die operationele werkzaamheden op de bouwplaats uitvoert, is in het bezit van een VCA-diploma;
21. Vallende voorwerpen:
Je mag jezelf nooit onder een gehesen last bevinden. Het hijsgebied zetten we af en medewerkers instrueren we daarover;
22. Voertaal:
De voertaal op onze bouwplaatsen is Nederlands. Voor anderstaligen is dat minimaal Engels;
23. Werkkleding:
Werkkleding voldoet aan de reflectie eis (minimaal met een reflecterend hesje);
24. Werkplannen:
Risicovolle werkzaamheden zijn altijd voorzien van een werkplan;
25. Windverlet:
We voeren geen hijswerkzaamheden uit bij windkracht >6.

Veiligheid in de praktijk – door alle fases heen

Tender en engineeringsfase

Wij zijn overtuigd van het nut en de noodzaak van veiligheid in alle fases van het project. Indien nodig ondersteunen wij onze opdrachtgevers bij het meenemen van veiligheid als criterium in hun ontwerpkeuzes. Deze bewuste keuzes verwachten wij terug te zien in het V&G-plan Ontwerpfase, dat onder verantwoordelijkheid van een V&G-coördinator in de ontwerpfase wordt opgesteld.

In de tenderfase beoordelen wij het ontwerp op veiligheidsaspecten. Hierbij hanteren wij ons veiligheidsbeleid en de 25 generieke veiligheidsmaatregelen als toetscriteria. Dit resulteert in een overzicht met veiligheidsrisico's en bijbehorende maatregelen (Veiligheidsrisico inventarisatie) die we meenemen in onze Werkomschrijving bedrijfsbureau.

In de Werkomschrijving bedrijfsbureau leggen we onze werkmethodieken en de veiligheidsmaatregelen vast die de veiligheid van de omgeving en onze medewerkers moeten waarborgen. Indien door de gemeente vereist, breiden wij dit plan uit naar een BVC-plan (Bereikbaarheid, Veiligheid en Communicatie) of een BLVC-plan (Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie).

Belangrijk onderdeel van de Werkomschrijving bedrijfsbureau is de bouwplaatstekening. Aandachtspunten die we minimaal vastleggen voor uitvoering zijn:

- Aanrijroutes;
- Toegangen tot de bouwplaats;
- Keetvoorzieningen;
- Bouwwater- en elektravoorzieningen;
- Opslagplaatsen voor materiaal en materieel (sorteerbok);
- Verzamelplaats;
- Locatie van BHV-middelen;
- Loopzones en vluchtroutes;
- Transportroutes en looppaden op de bouwplaats;
- Locatie van kranen inclusief hijszones;
- Inzet van gevaarlijke hulpmiddelen zoals hefsteigers, hoogwerkers, verreikers en benodigde afzettingen;
- Locatie van opslag- en vuilcontainers;
- Opslag van gevaarlijke stoffen.

Overdracht

Tijdens de overdracht van tender naar realisatie dragen we de rol van V&G-coördinator Ontwerpfase formeel over aan de V&G-coördinator Uitvoeringsfase binnen het uitvoeringsteam. In deze bijeenkomst bespreken we alle veiligheidsaspecten uit de tender- en ontwerpfase zodat het uitvoeringsteam volledig wordt meegenomen.

We lichten het V&G-plan Ontwerpfase toe, inclusief de belangrijkste risico's en ontwerpkeuzes die zijn gemaakt om deze risico's te beheersen. Daarnaast dragen we de Werkomschrijving bedrijfsbureau over, bestaande uit het bouwplaatsinrichtingsplan, de projectplanning en het BLVC-plan.

Ook wordt de opgestelde Veiligheidsrisico inventarisatie (VRI) besproken. Na overdracht voert het uitvoeringsteam een nieuwe, project specifieke, VRI uit. Deze vormt de basis voor het definitieve V&G-Uitvoeringsplan.

Met deze gestructureerde overdracht borgen we continuïteit, duidelijkheid in verantwoordelijkheden en een veilige start van de uitvoering.

Realisatiefase

Taken en verantwoordelijkheden

Hieronder zie je de taken en verantwoordelijkheden van diverse functies gedurende het bouwproces gespecificeerd op veilig werken.

Functie	Taken & verantwoordelijkheden
Directeur Realisatie	Eindverantwoordelijk voor veiligheid
Projectleider bouwveiligheid	Verantwoordelijk voor het in algemene zin uitvoeren van het veiligheidsbeleid, houdt overall toezicht
Planontwikkelaar	Eindverantwoordelijk tijdens de ontwerpfase, beheert de VRI en is in sommige gevallen de V&G coördinator ontwerpfase
Projectleider	Eindverantwoordelijk tijdens de realisatiefase, is de V&G coördinator uitvoeringsfase tijdens de realisatiefase
Omgevingsmanager / VDO coördinator	
(Hoofd) uitvoerder	Dagelijkse verantwoordelijkheid voor de algehele veiligheid op de bouwplaats, BHV-er
Werkvoorbereider	Opstellen van werkplannen die veilig en maakbaar zijn, afstemmen met betrokkenen dat juiste maatregelen zijn meegenomen
HSE monteur	Aangewezen vakman voor het oplossen van onveilige situaties (denk aan reparatie leuningen, hekwerken e.d.)
Vakman	Verantwoordelijkheid voor eigen veiligheid, om onveilige situaties te melden en daar waar mogelijk op te lossen.

Voorbereiding

Tijdens de voorbereiding van het project wordt het V&G-uitvoeringsplan opgesteld. Samen met de Werkomschrijving bedrijfsbureau, het BLVC-plan en de uitvoeringsplanning vormt dit het kader waarbinnen wij veilig en beheerst willen werken. Alle project specifieke risico's, maatregelen en verantwoordelijkheden worden hierbij vastgelegd, zodat het uitvoeringsteam en onze partners vanaf dag één helderheid hebben over de veiligheidsafspraken.

[Inkoop](#)

Bij het contracteren van onderaannemers en leveranciers is veiligheid een vast onderdeel van het gesprek. We gaan ervan uit dat zij kennisnemen van onze werkwijze en ons veiligheidsbeleid, en dat zij hun eigen werkzaamheden hierop afstemmen. In de voorbereiding verdiepen we samen hun werkplan of V&G-deelplan, waarbij zij hun expertise inbrengen en wij richting geven.

Start werkzaamheden en beheersing

Voor een veilige start op de bouwplaats maakt Heddes op de grotere projecten gebruik van de bouwpas, waarmee wordt geborgd dat iedereen die de bouwplaats betreedt voldoet aan de geldende basisveiligheidseisen. Op de kleinere projecten wordt de registratie bijgehouden door de uitvoerder. Alle eigen medewerkers, tijdelijke medewerkers en medewerkers van (onder)aannemers ontvangen vóór aanvang van hun werkzaamheden een VGM-introductie, bij voorkeur via een projectintroductiefilm met toetsvragen of, indien nodig, via een alternatieve vorm van projectinstructie.

Met voorlieden en onderaannemers voert de uitvoerder voorafgaand aan de werkzaamheden een werkaanvangsgesprek, waarin onder andere de planning, project specifieke risico's en geldende veiligheids-, kwaliteits- en milieueisen worden besproken en vastgelegd. Specifieke werkinstructies worden verstrekt wanneer risico's daartoe aanleiding geven en worden aantoonbaar vastgelegd.

De voertaal op de bouwplaats is Nederlands of Engels. Waar nodig wordt voorlichting en instructie aangeboden in een voor de medewerker begrijpelijke taal of vorm.

Controle

Tijdens de uitvoering bewaakt Heddes de veiligheid actief door middel van structurele werkplekinspecties. De uitvoerder voert periodiek inspecties uit en de projectleider ziet hier aanvullend op toe. Daarnaast voert Aboma maandelijks een onafhankelijke veiligheidscontrole uit en levert zij veiligheidskundig advies tijdens de realisatiefase.

Geconstateerde tekortkomingen en (bijna-)ongevallen worden altijd gemeld, geregistreerd en opgevolgd. Waar mogelijk worden tekortkomingen direct verholpen; indien nodig worden corrigerende maatregelen vastgesteld, inclusief verantwoordelijkheden en termijnen.

HIPO's (High Potential Incidenten) en ongevallen worden besproken in het Incident Review Panel (IRP) van Ballast Nedam, waar oorzaken worden geanalyseerd en verbetermaatregelen worden vastgesteld en geborgd binnen de Ballast Nedam organisatie.

Relevante inzichten uit inspecties en incidenten worden gedeeld tijdens dagstartgesprekken en structureel besproken met medewerkers in het maandelijkse toolboxoverleg. Heddes stimuleert actief het veiligheidsbewustzijn op de bouwplaats. Bij herhaaldelijke overtredingen kan Heddes maatregelen treffen conform haar sanctiebeleid.

Oplevering

Tijdens de ontwerp- en uitvoeringsfase signaleren en benoemen we tijdig de veiligheidsrisico's voor de latere gebruiksfase. Waar mogelijk nemen we direct mitigerende maatregelen; resterende risico's worden opgenomen in het V&G-plan Onderhoudsfase.

Incidenten en onveilige situaties

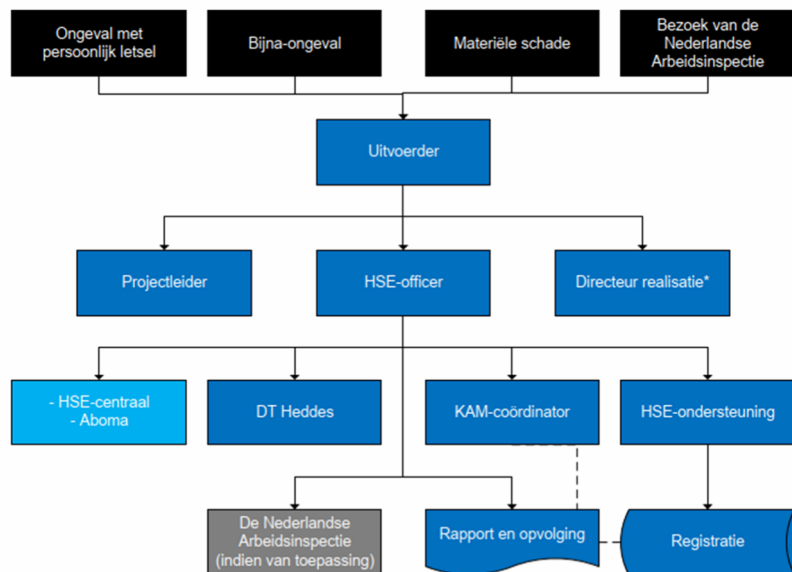
Leren van fouten

Met de in dit veiligheidsbeleid genoemde maatregelen en afspraken kunnen we onze projecten aanzienlijk veiliger maken. Toch zullen zich veiligheidsincidenten blijven voordoen. Om ongevallen en bijna-ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen, is het belangrijk om te leren van incidenten die voorkomen.

Bij een incident wordt door een deskundige onderzoek gedaan om te bepalen waarom ze zich hebben voorgedaan en of er een oorzaak is die moet worden aangepakt om herhaling te voorkomen. Van alle bij het incident betrokken personen en partijen verwachten we daarbij volledige medewerking. Voor ieder veiligheidsincident communiceren we bedrijfsbreed de corrigerende en preventieve maatregelen via Safety Alerts.

Melden van veiligheidsincidenten

We verwachten van alle op onze bouwplaatsen werkzame partijen conform onderstaand meldschema alle ongevallen en bijna-ongevallen te melden:



Incidenten direct melden!	
Ongeval met persoonlijk letsel	Een werkgerelateerd incident met persoonlijk letsel tot gevolg.
Bijna-ongeval	Een werkgerelateerd incident dat onder iets andere omstandigheden (ernstig) letsel of schade tot gevolg had kunnen hebben.
Materiële schade	Een werkgerelateerd incident met schade aan materiaal of materieel tot gevolg.
Bezoek van de Nederlandse Arbeidsinspectie	De Nederlandse Arbeidsinspectie mag onaangekondigd inspecties uitvoeren bij bedrijven. Als daarbij een overtreding wordt geconstateerd, kan dat een waarschuwing, stillegging en/of boete tot gevolg hebben.

* Incidenten met betrekking tot werkzaamheden van Kleinbouw te melden bij Hoofd Kleinbouw

Veiligheidsbeleid_def_Juni 2026

Definitief controlerapport

2026-07-16

Gemaakt:	2026-07-16
Door:	Ellen de Jong (ejong@heddes.nl)
Status:	Ondertekend
Transactie-id:	CBJCHBCAABAmbcw_4qDr685klh0gpGG2Ty0Dw189q-M

Geschiedenis van Veiligheidsbeleid_def_Juni 2026

-  Document gemaakt door Ellen de Jong (ejong@heddes.nl)
2026-07-16 - 10:58:44 GMT - IP-adres: 93.117.201.33
-  Document via e-mail verzonden naar Niels Doodeman (ndoodeman@heddes.nl) ter ondertekening
2026-07-16 - 10:59:26 GMT
-  E-mail weergegeven door Niels Doodeman (ndoodeman@heddes.nl)
2026-07-16 - 11:01:01 GMT - IP-adres: 93.117.201.33
-  Document elektronisch ondertekend door Niels Doodeman (ndoodeman@heddes.nl)
Ondertekeningsdatum: 2026-07-16 - 12:41:06 GMT - Tijdbron: server- IP-adres: 93.117.201.33 - Handtekening-weergave geselecteerd: DRAW
-  Overeenkomst voltooid.
2026-07-16 - 12:41:06 GMT